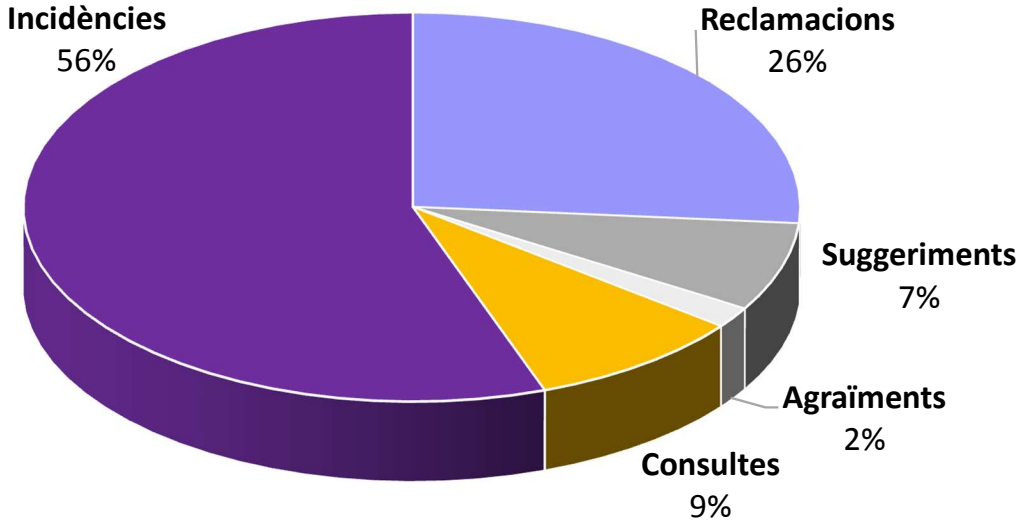
Comunicacions de la ciutadania

2016, Sant Cugat del Vallès

Tipologia de les comunicacions

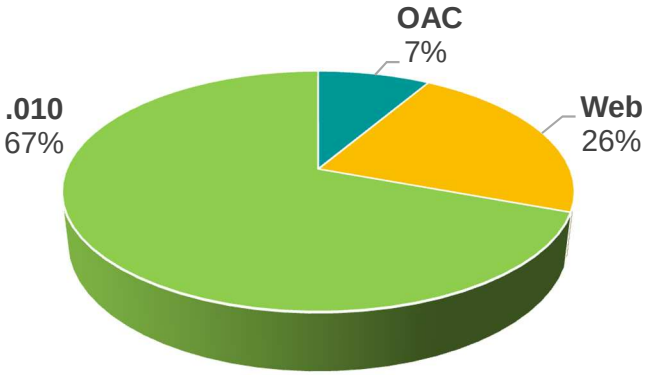
Gener – desembre 2016

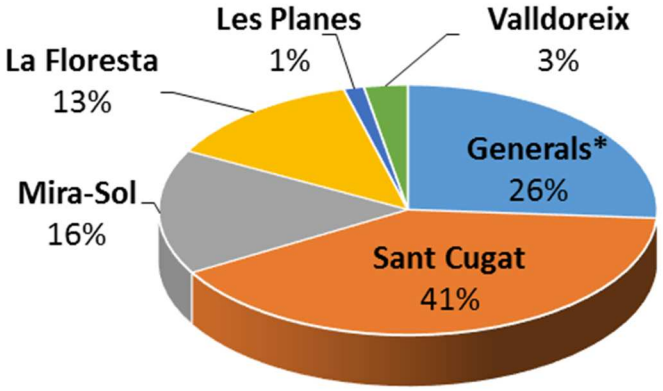
Reclamacions	1.233
Suggeriments	346
Agraïments	82
Consultes	422
Incidències	2.597
TOTAL	4.680



Canal d'entrada i distribució en el territori

Reclamacions, suggeriments, consultes i agraïments, 2016





* En les generals no s'indica clarament l'adreça

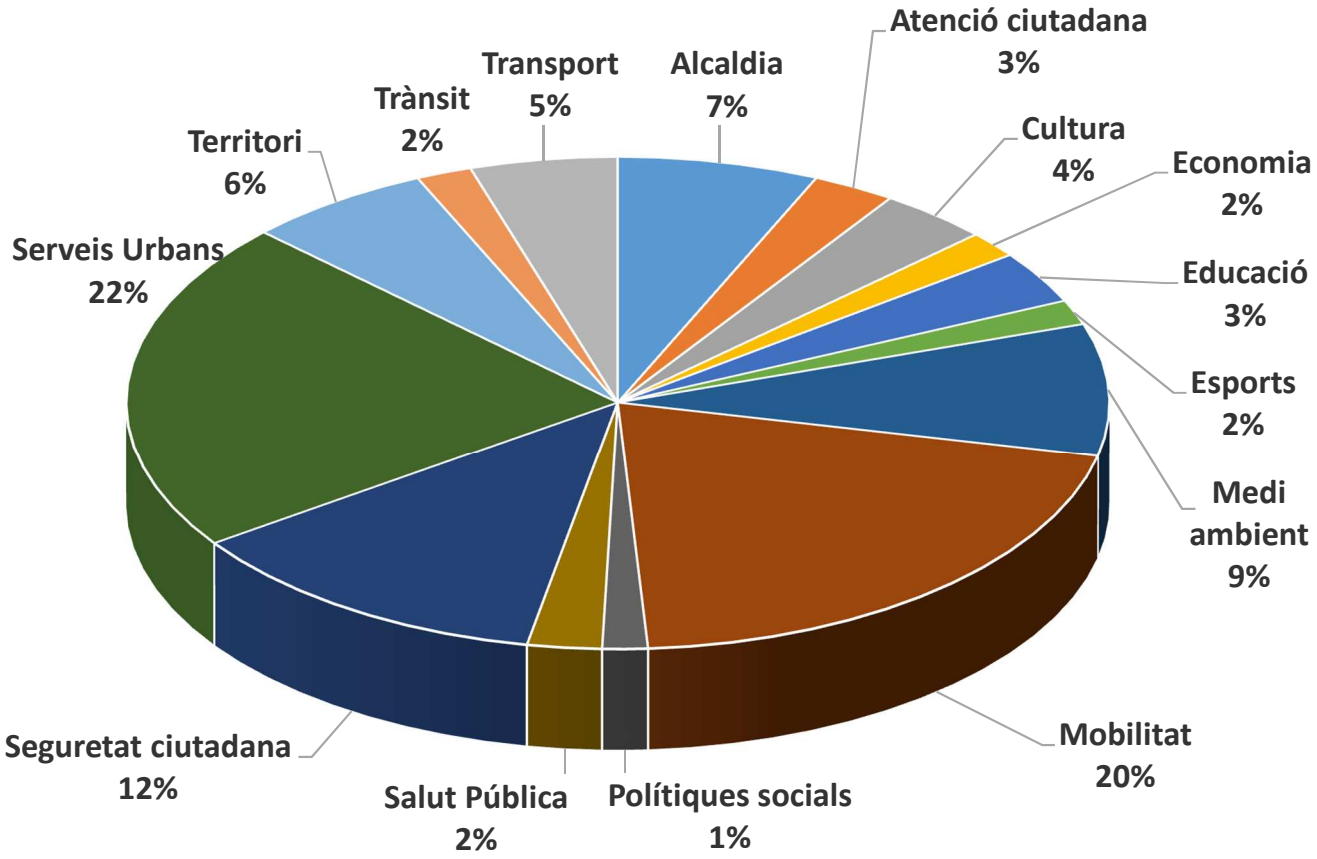
Comunicacions per àmbit i tipologia

Reclamacions, suggeriments, consultes i agraïments, Gener – desembre 2016

	RECLAMACIONS	SUGGERIMENTS	CONSULTES	AGRAIMENTS	TOTAL
Alcaldia	53	20	56	9	**138**
Atenció ciutadana	9	1	41	6	**57**
Cultura	47	14	15	0	**76**
Economia	10	0	23	3	**36**
Educació	18	4	50	0	**72**
Esports	12	9	11	2	**34**
Medi ambient	127	15	35	4	**181**
Mobilitat	208	160	46	13	**427**
Polítiques socials	10	4	17	0	**31**
Salut Pública	40	1	9	1	**51**
Seguretat ciutadana	212	20	18	7	**257**
Serveis Urbans	302	59	59	36	**456**
Territori	85	0	42	1	**128**
Trànsit	17	21	0	0	**38**
Transport	83	18	0	0	**101**
TOTAL	**1.233**	**346**	**422**	**82**	**2.083**

Comunicacions per àmbit

Reclamacions, suggeriments, consultes i agraïments
Gener – desembre 2016



Reclamacions i incidències a la via pública més freqüents
Gener - desembre 2016

	RECLAMACIONS
1	Serveis urbans –225
2	Mobilitat – 190
3	Actes incívics- 159
4	Medi Ambient – 127
5	Territori - 85
6	Transports - 65

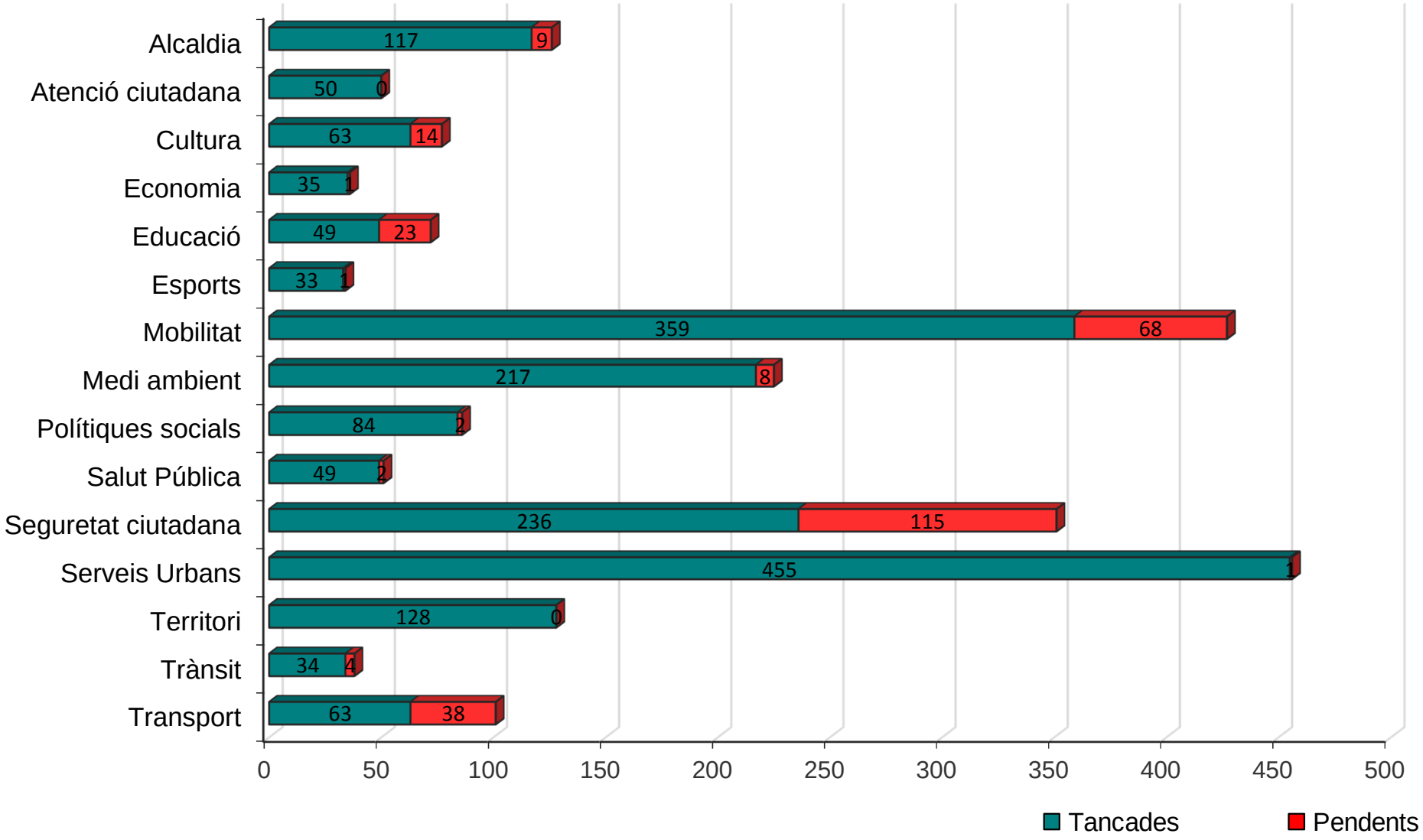
	INCIDÈNCIES A LA VIA PÚBLICA
1	Voluminosos- 292
2	Neteja viària - 238
3	Enllumenat públic - 193
4	Arbres – 179
5	Sac de poda - 173
6	Manteniment de voreres – 170

Comunicacions tancades i pendents per àmbit

Reclamacions, suggeriments i consultes, Gener – desembre 2016

	ENTRADES	TANCADES	PENDENTS	%_RESOLUCIÓ
Alcaldia	138	117	9	92%
Atenció ciutadana	57	50	0	100%
Cultura	76	63	14	82%
Economia	36	35	1	98%
Educació	72	49	23	68%
Esports	34	33	1	97%
Medi ambient	181	217	8	97%
Mobilitat	427	359	68	84%
Polítiques socials	31	84	2	98%
Salut Pública	51	49	2	98%
Seguretat ciutadana	257	236	115	67%
Serveis Urbans	456	455	1	100%
Territori	128	128	0	100%
Trànsit	38	34	4	90%
Transport	101	63	38	63%
TOTAL	**2.083**	**1.972**	**286**	**87%**

Nota: El nombre d'entrades tancades i pendents també inclou totes aquelles que han entrat abans de gener de 2016

Índex de resolució

Reclamacions, suggeriments i consultes, Gener – desembre 2016